

Voorwaarden

Definities

Oppas: Iris Jordaan, Nieuwe Kerkstraat 7, 3142CE Maassluis.

Eigenaar: Huisdieren eigenaar die opdracht geeft.

Administratie kosten: 12,50 euro.

Algemene voorwaarden

Overeenkomst

1. De oppas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De dieren worden verzorgd in de overeengekomen periode. Dit houdt in dat naar afspraak er één of twee huisbezoeken per dag worden afgenomen. De verzorging bestaat uit het geven van vers water en voeding, het uitscheppen van de bak aandacht geven, post sorteren en binnen planten water geven. Dit is exclusief reiskosten wanneer u zich buiten Maassluis bevindt.
3. De eigenaar dient er voor te zorgen dat de oppas toegang heeft tot de plaats van het te verzorgen huisdier.
4. De eigenaar dient alle gegevens, waarvan de oppas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, op tijd te verstrekken.
5. De oppas is niet aansprakelijk bij schade aan de woning, inbraak in de woning, schade aan de inboedel en/of letsel van uw huisdier. Ook niet wanneer uw huisdier schade aanricht aan eigendommen van derden en/of letsel veroorzaakt. Er wordt zorgvuldig met de sleutel van de woning om gegaan, de oppas is niet aansprakelijk in geval van verlies of diefstal en de eventuele gevolgen daar van.

Betaling

1. Betaling loopt via het rekening Iris Jordaan / Kattenoppas Lisetje, NL80 BUNQ 2035 2356 50 . Contant mag ook.
2. Om de afgesproken data te reserveren, moet binnen 7 dagen de helft van het totaalbedrag overgemaakt worden.
3. Voordat de afgesproken oppas periode van start gaat moet het totaalbedrag betaald zijn.
4. De oppas behoudt zich het recht om ten alle tijden de tarieven en voorwaarden aan te passen. De eigenaar kan bij wijzingen geen aanspraak doen op eerdere uitgaven van deze documenten. De katten oppas dient de eigenaar op de hoogte te stellen van de wijzingen.

Annuleren

1. Wanneer u een reservering annuleert, zal er geen geld terugbetaald worden.
2. Wanneer u het totaal bedrag betaald heeft en **langer dan** 4 weken voor de afgesproken periode annuleert, krijgt u de helft van het bedrag minus administratie kosten terug.
3. Wanneer de reden van het annuleren van de afspraak ziekte of overlijden van het dier betreft, worden er alleen administratiekosten in rekening gebracht. Wel moet er een verklaring van de dierenarts zijn.
4. Wanneer de reden van het annuleren van de afspraak ziekte of overlijden van de eigenaar of een familielid betreft, worden er alleen administratiekosten in rekening gebracht. Wel moet er bewijs getoont worden.
5. De oppas mag ten alle tijden de afspraak annuleren als de eigenaar zich niet aan zijn verplichtingen houdt.
6. Bij ziekte van de oppas **tijdens** de overeengekomen periode zal een door de oppas vertrouwd persoon de taak op zich nemen.
7. Bij ziekte van de oppas **voor** de overeengekomen periode kan de oppas de afspraak annuleren. Er zitten dan geen kosten aan verbonden voor de eigenaar.

Beeld materiaal

1. Tijdens het oppassen/uitlaten kan de oppas beeldmateriaal maken om naar de eigenaar te sturen (Whatsapp).
2. Het gemaakte beeldmateriaal kan gebruikt worden om het dossier van uw huisdier bij te houden.
3. Het gemaakte beeldmateriaal kan gebruikt worden als promotiemateriaal op sociale mediakanalen (Facebook, Instagram, YouTube, Snapchat, LinkedIn, ect).

4. De oppas zal op het beeldmateriaal geen persoonsgegevens tonen (adresgegevens of naam van de eigenaren).
5. Het beeldmateriaal zal bewaard worden op de telefoon of laptop van de oppas. Die beide beveiligd zijn met wachtwoorden.

Verzorging en gezondheid voorwaarden

1. Er dient voldoende voeding en verzorgingsmateriaal aanwezig te zijn. Indien dit niet aanwezig is zal de katten oppas deze producten aanschaffen. U wordt hiertvan op de hoogte gebracht. De kosten van de producten zullen bij de teruggave van de sleutel in rekening worden gebracht.
2. Gezondheidsproblemen dienen altijd gemeld te worden, voorafgaande aan de overeengekomen periode.
3. Wanneer de dieren niet ingeënt, ontwormt en/of ontvlooit worden, is de oppas niet aansprakelijk voor het eventueel overbrengen van ziektes en/of parasieten.
4. Wanneer de oppas parasieten ontdekt zal het dier hier oor behandeld worden. U wordt hier van op de hoogte gebracht en de kosten van de producten zullen bij terug gave van sleutel in rekening worden gebracht.
5. De oppas zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd contact opnemen met de eigenaar van het dier. Indien noodzakelijk zal er gebruik worden gemaakt van de dierenkliniek die op dat moment voorhanden is. Er zal rekening gehouden worden met de wensen van de eigenaar met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de oppas altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren. In geval van sterfte zal er eerst contact opgenomen worden met de eigenaar.

Datum:_____

**Handtekening
Huisdier eigenaar**

**Handtekening
Kattenoppas**

Sleutelcontract

Kattenoppas Lisetje
Nieuwe kerkstraat 7
3142CE Maassluis

Hierbij verklaart de ondergetekende de volgende sleutel te hebben ontvangen ten behoeven van de werkzaamheden:

Soort sleutel	Aantal

Ik verklaar dat ik de sleutel(s):

- Niet zal dupliceren;
- Niet zal voorzien van adres of andere gegevens waaruit te herleiden valt waarvoor deze sleutel gebruikt kan worden;
- Zorgvuldig zal bewaren in een sleutelkluis;
- Slechts die dagen bij mij zal dragen dat ik de sleutel(s) nodig heb voor mijn werkzaamheden;
- Onmiddellijk terug zal geven bij een eerste verzoek van de eigenaar;
- Niet zal uit lenen aan derden.

Bij verlies of diefstal van de sleutel zal ik onmiddellijk contact op nemen met:

Naam: _____

Telefoon nummer: _____

Ik ga akkoord met de aan mij gestelde verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, verbonden aan het bezit van deze sleutel(s).

Datum: _____

Handtekening
Huisdier eigenaar

Handtekening
Kattenoppas
